

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen diese Verträge insgesamt oder auch einzelne hiervon zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der RheinNetz GmbH, Abteilung AN, Parkgürtel 24, 50823 Köln (bei Fernwärme und Wasser als Vertreterin der RheinEnergie AG) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diese Verträge insgesamt oder auch einzelne hiervon zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir (bzgl. Strom und Gas) bzw. die RheinEnergie AG (bzgl. Wasser und Fernwärme) Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir bzw. die RheinEnergie AG dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns bzw. der RheinEnergie AG einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

RheinNetz GmbH, Abteilung AN Parkgürtel 24, 50823 Köln

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

- Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
- Datum _____

(*) unzutreffendes bitte streichen

Hinweis: Das Widerrufsrecht besteht nur, wenn der Kunde den Vertrag/die Verträge als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB abschließt, d.h. zu Zwecken, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Vertragsinformationen

I. Anschlussherstellung

Ihr Vertragspartner im Rahmen des Vertrages über die Herstellung des Anschlusses ist bei Strom- und Gasanschlüssen die RheinNetz GmbH, Parkgürtel 24, 50823 Köln, bei Wasser- und Fernwärmeanschlüssen RheinEnergie AG, Parkgürtel 24, 50823 Köln, Vorstand: Andreas Feicht, Susanne Fabry, Birgit Lichtenstein, Stephan Segbers, Amtsgericht Köln HRB 37306.

Nach der Auftragserteilung wird unser Dienstleister, ca. 4 Wochen vor dem gewünschten Ausführungstermin, sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Termin in der von Ihnen bei der Anfrage angegebenen kW abzustimmen.

Über die Anschlusskosten erhalten Sie nach Abschluss der Arbeiten eine Rechnung; diese ist innerhalb der in der Rechnung angegebenen Frist, frühestens jedoch 2 Wochen nach Zugang, zu begleichen.

II. Anschlussverträge

Der Anschlussvertrag ist der Vertrag über die zur Verfügung Stellung und den Betrieb des Anschlusses nach dessen Herstellung. Er kommt bei Strom- und Gasanschlüssen mit der RheinNetz GmbH, bei Wasser- und Fernwärmeanschlüssen mit der RheinEnergie AG zustande und läuft solange Sie Eigentümer des angeschlossenen Grundstückes sind.

Laufende Entgelte fallen im Rahmen des Anschlussvertrages nicht an.

III. Beschwerden und Streitbeilegung

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Wasser- oder Fernwärmeanschlüssen können Sie sich an den Kundenservice der RheinEnergie AG wenden: RheinEnergie AG, Parkgürtel 24, 50823 Köln, Telefon 0221 34645-300, E-Mail: service@rheinenergie.com oder beschwerdemanagement@rheinenergie.com

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Strom- oder Gasanschlüssen können Sie sich an den Kundenservice der RheinNetz GmbH wenden: RheinNetz GmbH, Parkgürtel 24, 50823 Köln, Telefon 0221 4746-0, E-Mail: info@rng.de oder beschwerdemanagement@rng.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten im Bereich Strom und Erdgas können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher mit dem Kundenservice (s.o.) in Verbindung gesetzt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die RheinNetz GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Die Schlichtungsstelle Energie e.V. erreichen Sie unter folgender Adresse: Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten im Bereich Wärme, Wasser und sonstiger Dienstleistungen können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher mit unserem Kundenservice in Verbindung gesetzt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen hat sich zur Teilnahme an einem solchen Schlichtungsverfahren vor der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle freiwillig bereit erklärt.

Die bundesweite Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle erreichen Sie unter folgender Adresse: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 79579-40, Fax: 07851 79579-41, Internet: www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de